

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Penelitian ini yang berjudul “Evaluasi Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Mobile JKN dengan Model Delone & Mclean”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.

Dalam penulisan penelitian ini, Penulis menyadari bahwa masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi Penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA, IPU, selaku Rektor Universitas Esa Unggul beserta jajarannya
2. Ibu Prof. Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M. Biomed, Apt, selaku Dekan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul
3. Ibu Dr. Hosizah, SKM, MKM, selaku Ketua Program Studi S1 Terapan Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul
4. Ibu Witri Zuama Qomarania, SKM, M.Epid dan Tria Saras Pertiwi, SKM, M.P.H selaku dosen penguji 1 (satu) dan penguji 2 (dua) yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan Penulis dalam penyusunan skripsi ini
5. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi S1 Terapan/S1 Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempu pendidikan di Universitas Esa Unggul

6. Kepada Bapak Firdaus dan Ibu Hernawati, selaku kedua orang tua Penulis yang selalu mendoakan, memberikan kasih sayang, nasehat serta kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup Penulis dan memberikan dukungan moril dan materil kepada Penulis selama perkuliahan yang dimana hal ini menjadi anugrah terbesar dalam hidup Penulis

7. Kepada teman-teman MIK angkatan 18 yang selalu berbagi keluh kesah selama perkuliahan, semoga selalu menjadi teman yang terbaik dan terimakasih atas waktu yang telah dilalui bersama-sama

Akhir kata, dengan segala hormat penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang terlibat dan Penulis berharap kepada Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 13 Februari 2023



Anissa Julianti